Leefbaarheidsactieplan
Wildemanbuurt 2026 - 2030

Ontwikkeldocument voor een leefbare Wildemanbuurt;

ook tijdens de vernieuwing!

CONCEPT

Versie oktober 2026

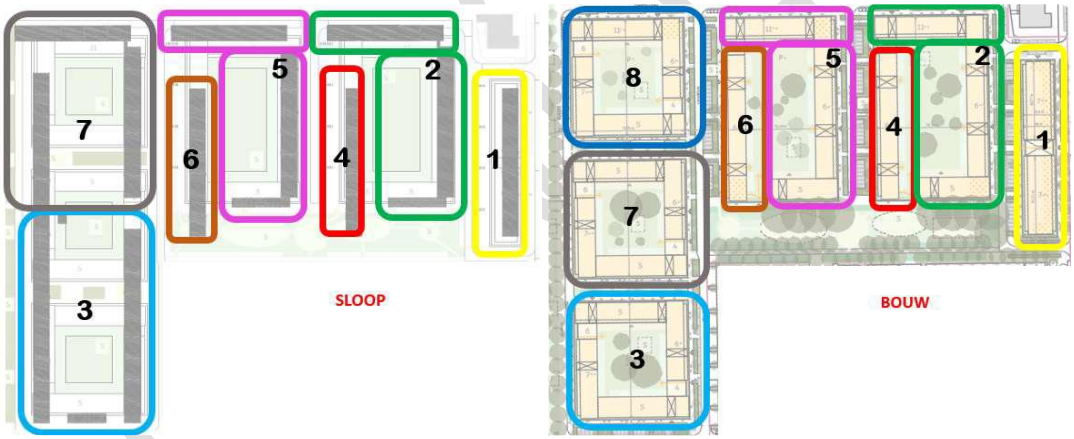
Aanleiding

Gemeente Amsterdam werkt samen met veel partijen aan een mooi, veilig en leefbaar Nieuw-West dat nog meer toekomst biedt aan bewoners, bedrijven en bezoekers. Dit geldt ook voor de Wildemanbuurt waar Stadgenoot de komende 15 jaar 656 woningen sloopt en zo'n 1.200 – 1.300 nieuwe woningen bouwt. Er zijn namelijk voor een lange tijd veel werkzaamheden tegelijk. Dit vraagt om een gezamenlijke aanpak van gemeente, Stadgenoot en bewoners(organisaties). Samen zorgen we dat de buurt prettig, schoon, heel en veilig blijft tijdens de werkzaamheden. Dit wordt vaak interim beheer genoemd, maar wij noemen het een LeefbaarheidsActiePlan. In dit plan staat wat we doen om de buurt leefbaar, schoon, heel en veilig te houden. Bijvoorbeeld bij verhuizing van bewoners, sloop, nieuwbouw en werk aan straten, stoepen en pleinen.

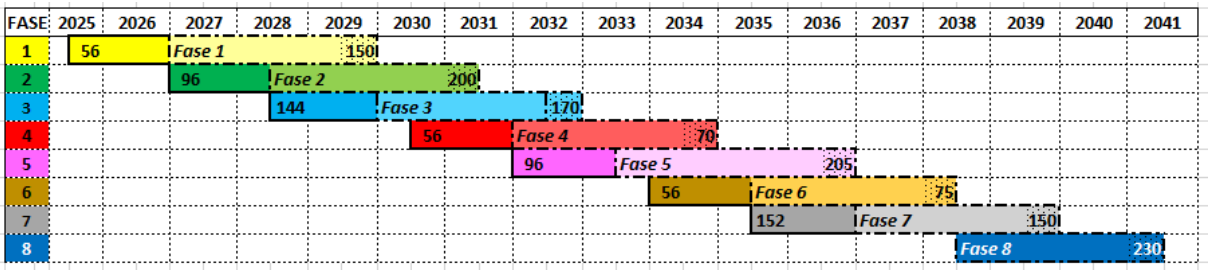
In het LeefbaarheidsActiePlan 2026-2030 staan activiteiten en projecten die in de periode 2026-2030 in de Wildemanbuurt worden uitgevoerd of kunnen worden uitgevoerd. Met dit plan willen we zorgen dat bewoners/ondernemers zo weinig mogelijk overlast ervaren tijdens de sloop en nieuwbouw. Ook is het belangrijk dat zij zich prettig en veilig voelen in een zo schoon mogelijke omgeving.

Het LeefbaarheidsActiePlan is een ontwikkeldocument. We passen het plan over de jaren aan, als dat nodig is. Zo kunnen we reageren op nieuwe ideeën en nieuwe ruimtelijke mogelijkheden. We stellen voor om het plan elk jaar bij te werken.

De fasering (fases) van de stedelijke vernieuwing staat hieronder:



Afbeelding 1: Fasering van de stedelijke vernieuwing Wildemanbuurt



Leefbaarheid tijdens de verbouwing

In dit LeefbaarheidsActiePlan staan de bewoner en ondernemer in de buurt centraal. De bewoner en ondernemer zijn het meest in de buurt en merken daarom het meest van de werkzaamheden. Dit betekent dat zij als beste weten waar problemen zijn met de leefbaarheid. Daarom luisteren we naar bewoners en ondernemers. Hun ervaringen helpen om te bepalen waar het plan zich op moet richten tijdens de werkzaamheden.

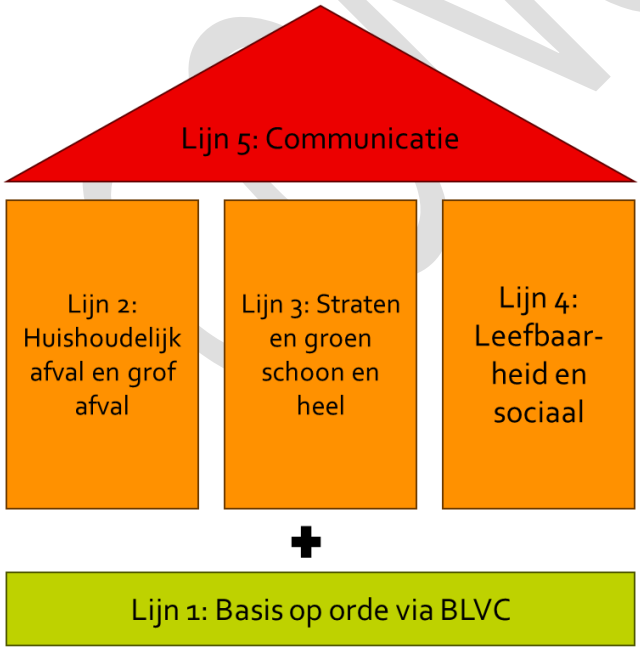
We werken met 5 thema's. Binnen deze thema's kijken we naar kansen en mogelijkheden. Zo willen we de leefbaarheid voor de bewoners en ondernemers verbeteren. Ook werken we aan vertrouwen en draagvlak in de buurt (zie afbeelding 2).

We maken de aanpak samen met de mensen die per thema verantwoordelijk zijn. We werken de vijf thema's uit de strategie LeefbaarheidsActiePlan verder uit. Per thema staat in het plan:

- welke acties en projecten we uitvoeren;
- wie wat doet;
- wat de kosten ongeveer zijn;
- hoe we dit betalen, als dat al bekend is.

De vijf lijnen zijn:

1. Basis op orde via BLVC (bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie)
2. Huishoudelijk afval en grof afval
3. Straten en groen schoon en heel
4. Leefbaar en sociaal
5. Communicatie en gedrag



Afbeelding 2: Onderdelen van het LeefbaarheidsActiePlan

CONCEPT

Wat is hiervoor nodig en hoe organiseren we dat?

- De gemeente zorgt voor geld en afspraken om snel maatregelen te kunnen nemen als dat nodig is.

- We maken ruimte voor extra inzet. Dit komt bovenop alles wat er al standaard wordt gedaan in de buurten.

- We halen actief signalen en initiatieven op bij de bewoners en ondernemers uit de buurt.
    - Opstarten gesprek over leefbaarheid in de buurt.
    - We vragen signalen op bij de gebiedsmakelaar, gebiedsbeheerders, woningcorporaties en de omgevingsmanager.

- We denken in kansen en mogelijkheden om iets te doen met de opgehaalde signalen en initiatieven.
    - We starten een kansenteam voor de Wildemanbuurt. Dit team kijkt welke ideeën mogelijk zijn en wie daarbij nodig is.

- We kijken wat de extra inzet oplevert voor het vertrouwen en de steun in de buurt.
    - We meten dit elk jaar.
    - We leren wat goed werkt en wat beter kan.

Aanpak

De aanpak voor het LeefbaarheidsActiePlan voor de Wildemanbuurt geeft een overzicht van mogelijke activiteiten en maatregelen. Deze kunnen we inzetten om de buurt leefbaar, schoon, heel en veilig te houden. Sommige acties voeren we in 2026 uit. Bijvoorbeeld het bijwerken van het BLVC-kader voor de gehele Wildemanbuurt. Andere acties kunnen worden ingezet als ze passen bij de signalen die komen van bewoners en ondernemers. Er is altijd sprake van maatwerk. Dat betekent geen standaardoplossing, maar een oplossing aangepast aan bepaalde wensen of situatie.

Welke maatregelen er nodig zijn, hangt af van:

- De **problemen** die er spelen als gevolg van de bouwwerkzaamheden in het gebied. Soms zijn de maatregelen uit het BLVC-kader niet genoeg. Wat nodig is, hangt ook af van de fase van het project.
- De **meerwaarde** van acties tijdens de verbouwing. Daarmee bedoelen we extra inzet om de buurt prettiger te maken. Bijvoorbeeld een braakliggend terrein zien als een kans voor bijvoorbeeld zomerse bioscoopavonden en/of inrichting van een tijdelijk sportterrein.
- **Initiatieven** vanuit de omgeving, bijvoorbeeld een idee voor een tijdelijke ontmoetingsplek in de buurt als de openbare ruimte wordt vernieuwd en er weinig speelplekken over zijn.

Hieronder werken we de 5 thema's verder uit.

CONCEPT

Thema 1: Basis op orde via BLVC

Wat is BLVC?
BLVC staat voor **Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie**. In Amsterdam gebruiken we BLVC vaak bij werkzaamheden in de stad. In een BLVC-plan staan afspraken waaraan aannemers zich moeten houden. Deze afspraken helpen om de omgeving goed bereikbaar, leefbaar en veilig te houden. Ook staat erin hoe bewoners en ondernemers informatie krijgen.

Signalen uit de buurt
Tijdens de Meet Up van 14 oktober 2025 gaven bewoners aan dat zij meer duidelijkheid willen over de werkzaamheden, de fasering en de bereikbaarheid van voorzieningen. Bewoners noemen ook onveilige situaties. Bijvoorbeeld door bouwplaatsen en slecht verlichte plekken.

Van signalen naar actie
- We nemen extra maatregelen voor verlichting, duidelijke routes en overzicht rond bouwlocaties.
- We passen omleidingsroutes zo goed mogelijk aan op bewonerservaringen en veiligheid.

Doelen:
1. We beperken overlast tijdens de bouw (bouw- en openbare ruimte projecten) zo veel mogelijk.
2. We houden samen de regie op bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie tijdens de uitvoering.

Wat is er al?
- Een BLVC-kader
- Voorwaarden voor aannemers: Werken In Openbare Ruimte (WIOR) vergunning en afspraken.

Wat is er nog niet?
- BLVC-plannen van aannemers
- Inhuisplannen. Dit zijn plannen waarin staat hoe bewoners met zo min mogelijk overlast kunnen verhuizen naar hun nieuwe woning.
- Plannen om hinder en overlast tijdens de bouw zoveel mogelijk te beperken.
- Tijdelijke maatregelen

Activiteiten en projecten 2026 - 2030
In de eerste helft van 2026 werken we het BLVC-kader voor de Wildemanbuurt bij. In dit kader staan afspraken tussen de gemeente, Stadgenoot, aannemers en ontwikkelaars. De afspraken gaan over bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie tijdens de bouw.

Een belangrijk onderdeel in dit kader is de bereikbaarheid van de bestaande voorzieningen. Denk aan scholen, winkels en woningen tijdens de verbouwing. Ook letten we goed op de planning van werkzaamheden. Zo willen we voorkomen dat de straat niet te vaak open moet.

We maken ook afspraken over hoe de buurt eruitziet tijdens de bouw. Bijvoorbeeld over bouwhekken, bouwplaatsen en communicatie. Deze afspraken komen in het BLVC-kader.

CONCEPT

Activiteit	Wanneer	Door wie?	Kosten
Bijwerken BLVC-kader de Wildemanbuurt	Q1 2026	Ingenieursbureau van Gemeente Amsterdam	
Opstarten gesprek over leefbaarheid in de buurt.			

Thema 2: Huishoudelijk afval en grofvuil

Signalen uit de buurt
Tijdens de Meet Up van 27 oktober 2026 hebben bewoners verschillende aandachtspunten genoemd over afval en grofvuil in de Wildemanbuurt.

Bewoners geven aan dat grofvuil regelmatig buiten de vaste aanbiedtijden op straat wordt gezet. Ook wordt karton niet altijd klein gemaakt en worden winkelwagens en andere spullen achtergelaten in de openbare ruimte.

Daarnaast geven bewoners aan dat het niet altijd gemakkelijk is om andere bewoners aan te spreken op hun gedrag. Ook wordt genoemd dat het doen van meldingen soms lastig is.

Bewoners hebben verschillende ideeën voorgesteld om de buurt schoon te houden. Zij noemen onder andere het sneller opruimen van grofvuil, extra afvalcontainers, het inzetten van schoonmaakvoertuigen en het organiseren van wijkopruimacties. Ook zien zij mogelijkheden voor hergebruik van spullen, bijvoorbeeld via een lokale kringloop of weggeefwinkel.

Doelen:
1. We halen afval en grofvuil bij in- en uithuizingen zo snel mogelijk weg.
2. We halen huishoudelijk afval en grof afval op andere momenten op als dit nodig is.

Wat gebeurt er al om deze doelen te bereiken?
Basis op orde: de standaard werkzaamheden
- We halen huishoudelijk afval en grof afval op vaste momenten op.
- In de Amsterdam App staat informatie over de afval. Bewoners kunnen daar ook meldingen doen en zien wanneer grof afval wordt opgehaald.
- We pakken afval naast containers aan. Dit heet aanpak bijplaatsingen (ABP).
- We bespreken meldingen en klachten. Als het niet goed gaat op straat, bespreken we dit in een operationeel overleg.

Wat is er nog niet?
- Een plan voor verhuizingen uit woningen aan de Notweg
- Een werkafspraak voor het plaatsen van een grofafvalcontainer via aanbesteding Vrijbloed.
- Extra maatregelen rond containers, zoals containertuintjes en container-adoptanten (vrijwilligers). Dit helpt om te voorkomen dat er extra afval rondom de containers wordt geplaatst.
- Een meldpunt voor stedelijke vernieuwing

CONCEPT

Wie doet wat?

Afval en Grondstoffen haalt huishoudelijk afval op. Het gaat om restaval, glas, papier textiel en grof huishoudelijk afval. Dit doen ze via de daarvoor aangewezen afval-inzamelsystemen. Ook zorgen ze dat het afval verwerkt wordt.

Stadswerken beheert de openbare ruimte. Stadswerken zorgt ook voor het groen, maakt de openbare ruimte schoon en beheert de prullenbakken.

Toezicht Handhaving Openbare Ruimte (THOR) THOR controleert de openbare ruimte. THOR kan optreden bij overtredingen. Bijvoorbeeld bij overlast door afval, parkeren of jongeren.

Bedrijfsafval ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun bedrijfsafval. Elke ondernemer heeft recht op het aanbieden van een beperkte hoeveelheid afval (9 zakken huishoudelijk afval per week). Bij meer afval moet een ondernemer een contract afsluiten met een afvalverwerker. De gemeente maakt wel beleid over aanbiedtijden en ophaalmomenten.

Activiteiten en projecten in 2026 - 2030

In 2026 voeren we verschillende activiteiten uit om overlast van afval te voorkomen tijdens de verbouwing.

Wat	Activiteit	Wanneer	Door wie?	Kosten
Grof afval: korte termijn oplossing	We maken een werkwijze & betalen plaatsing van extra grof afvalcontainers	2026	Afval en Grondstoffen	
	Onderzoeken of extra schoonmaakrondes nodig zijn op plekken waar veel grofvuil wordt achtergelaten.	Nog te bepalen	Afval en Grondstoffen/ Stadswerken (af te stemmen)	
Grof afval bij grote verhuizingen	Vaste afspraken tussen gemeente en Stadgenoot over samenwerking rond leefbaarheid	2026		
	We stemmen verhuizingen en afval goed op elkaar af. We maken duidelijke afspraken over communicatie en samenwerking tussen betrokken teams en organisaties.	Nog te bepalen	Projectteam, Afval en Grondstoffen (af te stemmen)	
	We maken afspraken over het plaatsen en legen van grof afvalcontainers bij grote verhuizingen.	Nog te bepalen	Projectteam, Afval en Grondstoffen (af te stemmen)	
	We plaatsen dichte containers voor karton bij inhuizingen. Zo kunnen we karton apart inzamelen en hergebruiken. Op basis van signalen uit de buurt onderzoeken we of tijdens verhuizingen extra containers voor grofvuil en karton nodig zijn.	2026-2030	Afval en Grondstoffen	

CONCEPT

	We maken afspraken over wie wanneer communiceert over afval: • **Uithuizen**: Stadgenoot geeft tijdens informatiebijeenkomsten uitleg over afval bij verhuizing. Bijvoorbeeld over extra afvalinzameling • **Inhuizen**: Nieuwe bewoners krijgen duidelijke informatie over afvalregels. Bijvoorbeeld via een welkomstpakket. Hierin kan ook informatie staan over containeradoptie en BuurtBlikvanger. Daarnaast informeren we alle bewoners over de afvalregels en hoe zij afvaloverlast kunnen melden. Als afvalregels tijdelijk veranderen, leggen we dit duidelijk uit aan de betrokken bewoners.	Nog te bepalen	Afval en Grondstoffen, samen met Communicatie (af te stemmen)	
	Het organiseren van wijkopruimacties om bewoners per fase te helpen met het ontspullen (wegdoen van spullen) van hun woning, berging of zolder	2x per jaar In 2026 was dit op 9 mei en 10 oktober	Afval en Grondstoffen, Ontspulknul, Stadgenoot en Circulair Wildeman	
	Verkennen hoe lokale kringloop- en weggeefinitiatieven kunnen helpen bij het hergebruik van spullen.	Nog te bepalen	Gemeente en Circulair Wildeman (af te stemmen)	

CONCEPT

Thema 3: Straten en groen schoon en heel

Signalen uit de buurt
Bewoners vinden groen en onderhoud van straten belangrijk voor leefbaarheid. Zij willen dat bomen zoveel mogelijk blijven staan. Ook willen zij meer groen op de nieuwe plekken, beter straatmeubilair (denk aan verlichting, verkeersboden en prullenbakken) en vaker samen met de gemeente door de buurt lopen om te kijken waar nog verbeteringen nodig zijn. Bewoners vinden het belangrijk dat acties echt worden opgepakt en zichtbaar resultaat hebben.

Tijdens de Meet Up van 27 oktober gaven bewoners aan dat zij het belangrijk vinden dat het groen in de hele Wildemanbuurt goed wordt onderhouden, en niet alleen rondom Station Wildeman. Ook vroegen zij aandacht voor het verbeteren van het gebied tussen Wildeman en Grasrijk.

Van signalen naar actie

- We organiseren rondes door de buurt met bewoners, Stadswerken en Stadgenoot. Tijdens deze rondes kijken we samen naar het groen en de openbare ruimte. We besteden daarbij aandacht aan het onderhoud in de hele buurt en aan specifieke plekken die volgens bewoners verbetering nodig hebben, zoals het gebied tussen Wildeman en Glasrijk.
- We maken de buurt groener waar dat kan. Bijvoorbeeld rond de nieuwe gymzaal aan de Notweg.
- We vragen extra geld aan voor beheer vanuit stedelijke vernieuwing.

Doelen:

1. We zorgen voor een toegankelijke, veilige en leefbare buurt tijdens de verbouwing.
2. We houden straten veilig. Bijvoorbeeld door te voorkomen dat er (bouw)materiaal los op straat blijft liggen.

Wat gebeurt er al om deze doelen te behalen?
Stadswerken doet het gewone beheer en onderhoud in de buurt. Daarnaast is er het programma Schoon, Heel, Veilig (SHV). Dit programma is onderdeel van Samen Nieuw-West en helpt om de buurt schoner, heler en veiliger te maken.

Dit gebeurt met een aanpaklijst. Op deze lijst staan punten die aangepakt moeten worden. De lijst is gemaakt met signalen van Vuilnis Oproer en bewoners uit Nieuw-West.

Schoon, Heel Veilig, doet extra werk naast het gewone beheer en onderhoud van Stadswerken. Bijvoorbeeld:

- Extra veegploegen inzetten
- Afval naast containers aanpakken op plekken waar dit vaak gebeurt.

Bij Schoon, Heel, Veilig zitten bewoners als gelijkwaardige gesprekspartner aan tafel. De gemeente werkt hierbij nauw samen met de bewoners en ondernemers uit de buurt.

Activiteiten en projecten in 2026

CONCEPT

Wat	Wanneer	Wie	Kosten
Flexibel budget maken voor kleine acties uit leefbaarheidsgesprekken in de buurten		Gebiedsmakelaar stadsdeel	
Snel maatregelen nemen als iets niet onder normaal beheer valt			
Proef starten voor tijdelijke verhuis-kringloop-locatie			
2 keer per jaar met bewoners door de buurt lopen om aandachtspunten voor het onderhoud van groen en de openbare ruimte op te halen. Hierbij ook aandacht besteden aan het gebied tussen Wildeman en Grasrijk.	2 keer per jaar	Stadswerken, Stadgenoot en bewoners (af te stemmen)	
Extra veegacties en prikacties organiseren met bewoners.			
Extra onderhoud aan stoepen en straten als er schade is door bouwverkeer			
Maatregelen nemen tegen rattenoverlast, bijvoorbeeld: - Extra onderhoud aan groen - Schuilplekken ratten weghalen - Informatie geven aan bewoners Plaatsen broodbakken			
De openbare ruimte tijdelijk inrichten met speelplekken, ontmoetingsplekken, verlichting, bankjes, plantenbakken, etcetera.			
Een meldpunt Vernieuwing starten voor klachten en ideeën	Q4 2026	Gebiedsmakelaar, Projectleider Sociaal	

CONCEPT

Thema 4: Leefbaarheid en sociaal

Signalen uit de buurt
Bewoners vragen om meer sociale samenhang. Zij willen ook meer plek en momenten voor ontmoetingen. Daarnaast willen zij betere zichtbaarheid van wijkprofessionals zoals handhavers, wijkagenten en de gebiedsmakelaar.

Tijdens de Meet Up van 27 oktober vroegen bewoners ook aandacht voor het jongerenaanbod in de buurt. Zij vinden het belangrijk om jongeren zelf te vragen wat zij nodig hebben en hen te betrekken bij het Leefbaarheidsactieplan. Ook werd het idee genoemd om buurtvaders en buurtmoeders in te zetten voor de veiligheid in de buurt.

Van signalen naar actie

- We organiseren activiteiten, wandelingen, sportactiviteiten en ontmoetingen in de buurt.
- We overleggen met politie, THOR, Stadgenoot en bewoners over veiligheid en leefbaarheid.
- We zorgen dat wijkprofessionals vaker zichtbaar aanwezig zijn in de buurt.
- We onderzoeken samen met jongeren uit de buurt of het bestaande jongerenaanbod aansluit bij hun wensen en behoeften. We betrekken hun ideeën bij de verdere uitwerking van het leefbaarheidsactieplan.
- We verkennen of en hoe buurtvaders en buurtmoeders kunnen bijdragen aan de veiligheid in de Wildemanbuurt.

Doelen:

1. We houden de buurt leefbaar tijdens de werkzaamheden.
2. We bieden extra sociale activiteiten aan. Zo is er ook iets positiefs in de buurt tijdens de overlast van de werkzaamheden.
3. We geven ruimte aan buurtinitiatieven en ideeën van bewoners.

Wat doen we in 2026 – 2030 om de doelen te bereiken?
Om de buurt leefbaar te houden, is het nodig om de buurt levendig te houden. Dat doen we door de onderstaande acties.

Wat	Wanneer	Wie	Kosten
Project verhuismaatje: We ondersteunen bewoners in een kwetsbare positie bij het regelen van praktische zaken rondom de verhuizing. Zo kunnen zij op tijd en met minder stress verhuizen naar een tijdelijke of nieuwe woning.	Q3 2026	Projectleider Sociaal, Stadgenoot en Vooruit* (organisatie in de Wildemanbuurt die studenten inzet om samen met bewoners activiteiten te organiseren, sociale contacten te versterken en de leefbaarheid in de buurt te verbeteren).	
Achter de voordeur. We bezoeken bewoners in een kwetsbare positie thuis. Stadgenoot komt al langs voor werkzaamheden aan de woning. Dan gaat er ook een sociaal professional mee. Zo bereiken we meer bewoners die hulp kunnen gebruiken.	Q3 2026	Projectleider Sociaal, Stichting Samen Is Niet Alleen (SINA), Stadgenoot	

CONCEPT

Losse projecten en buurtacties: - Idee The Beach: tijdelijke kunst met portretten van de wijk, identiteit van de Wildemanbuurt - Activiteitenagenda met input van buurtbewoners	Q4 2026	Projectleider Sociaal, The Beach, SW-WL, Combiwel	
Bereikbaarheid voorzieningen Wildemanbuurt: We plaatsen borden naar buurtvoorzieningen als straten opengebroken zijn.	Q4 2026	Gebiedsmakelaar en Projectleider Sociaal	
Ruimtes aanwijzen waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. We maken duidelijk welke maatschappelijke ruimtes bewoners kunnen gebruiken om samen te komen.	Q4 2026	Projectleider Sociaal samen met de gebiedsmakelaar	
Kletskar op pleintjes in de buurt. De Kletskar staat elke week op een plek in de buurt. Bewoners kunnen langskomen voor een gesprek, vragen of ideeën.	Q3 2026 (gestart)	Projectleider Sociaal, Gebiedsmakelaar, Opbouwwerk	

**Vooruit is een organisatie in de Wildemanbuurt die studenten inzet om samen met bewoners activiteiten te organiseren, sociale contacten te versterken en de leefbaarheid in de buurt te verbeteren).*

Thema 5: Communicatie en gedrag

Signalen uit de buurt

Bewoners willen:

- Duidelijke informatie;
- Vaak een update;
- Een buurtkrant of nieuwsbrief;
- Duidelijkheid over wie waarvoor verantwoordelijk is;
- Horen wat er met hun ideeën en meldingen is gedaan.

Wat we hiermee doen

- We maken elke maand een nieuwsbrief over de werkzaamheden en acties.
- We maken een overzicht met "Wie doet wat?". Dit komt in het welkomstpakket en online.
- We maken een vaste rubriek "Wat hebben we opgepakt?" Hierin laten we zien wat we doen met signalen van bewoners.

Doelen:

1. Bewoners weten waar zij informatie kunnen vinden. Zij weten ook waar zij vragen kunnen stellen over de werkzaamheden en de maatregelen in de buurt.
2. Bewoners begrijpen waarom de werkzaamheden nodig zijn. Zij weten ook wat de werkzaamheden voor hen betekenen en wat zij zelf kunnen doen.

Hoe werken we aan deze doelen in 2026 - 2030?

We gebruiken de gewone communicatiekanalen van de projecten (zie hieronder):

- Meet Ups
- Meedenkgroep 4x per jaar (week voor Meet Up)

CONCEPT

- Posters
- Bewonersbrieven
- Krant 'Nieuws uit de Wildeman- en Blomwijckerbuurt'
- Projectwebsite gemeente Amsterdam
- Website Stadgenoot
- E-maillijst / digitale nieuwsbrief (aangemeld via wildemanbuurt@amsterdam.nl)
- Wildemanbuurt.com
- WhatsAppgroepen WE SHARE Wildeman en Actiegroep Ambassadeurs

Ook communiceren we over de maatregelen uit het LeefbaarheidsActiePlan.

Daarnaast doen we in 2026 de volgende dingen:

1. **We maken een duidelijke kernboodschap**
   Deze boodschap gebruiken we binnen de gemeente en in de buurt. In de boodschap staat duidelijk wat bewoners kunnen doen. Bijvoorbeeld:
   - bij wie bewoners terechtkunnen met vragen of klachten;
   - wie de contactpersoon is: bijvoorbeeld de gebiedsmakelaar, omgevingsmanager of aannemer;
   - hoe bewoners kunnen meedoen aan een buurtoverleg, als dat er is;
   - hoe bewoners de Amsterdam App kunnen gebruiken voor de afvalwijzer en meldingen over de openbare ruimte;
   - wat bewoners zelf kunnen doen voor een schone buurt.
2. **We onderzoeken of onze informatie duidelijk is**
   We willen weten of bewoners onze informatie goed ontvangen en begrijpen. Daarom vragen we bewoners wat werkt. Dat doen we bijvoorbeeld door:
   - Tijdens Meet Ups en workshops in de buurt met bewoners te praten over de informatie die zij ontvangen en wat zij hierin missen;
   - Bij gesprekken met bewoners te vragen hoe zij informatie willen krijgen en of de informatie duidelijk genoeg is;
   - Bij woonwensenonderzoeken te vragen hoe bewoners geïnformeerd willen worden.

3. **We maken duidelijke afspraken over communicatie in het BLVC-kader**
   In het BLVC-kader c we afspraken over communicatie. Ook nemen we de kernboodschap daarin op.
   Zo kunnen we Stadgenoot, ontwikkelaars en aannemers vragen om dezelfde boodschap te gebruiken. Ook kunnen zij dezelfde kanalen en activiteiten gebruiken. Dat maakt de informatie duidelijker voor bewoners.

4. **We kijken welke extra communicatiemiddelen nodig zijn**
   We onderzoeken welke extra middelen kunnen helpen. Bijvoorbeeld:
   - Een kaart waarop bewoners kunnen zien wat waar gebeurt en wat nog gaat gebeuren;
   - Een bouwapp van de gemeente en de aannemer van Stadgenoot;
   - Een flyer of welkomstpakket voor nieuwe bewoners, met praktische informatie over contactpersonen, afval en de wijkagent;
   - Bouwdoeken, bouwborden of andere informatie in de openbare ruimte;
   - Bouwdoeken mooier maken samen met de buurt;
   - Activiteiten en ideeën uit de buurt ondersteunen;
   - Borden plaatsen naar buurtvoorzieningen als straten openliggen.
   - Belangrijke informatie vaker per brief versturen, zodat we zoveel mogelijk bewoners bereiken.

CONCEPT

Organisatie

Het LeefbaarheidsActiePlan vraagt om extra inzet in de Wildemanbuurt. Deze inzet komt bovenop het gewone werk van verschillende onderdelen van de gemeente en partners.

Sommige acties horen niet bij de vaste taken van bijvoorbeeld Afval en Grondstoffen, Stadswerken of het stadsdeel. Toch zijn ze nodig om de buurt leefbaar, schoon, heel en veilig te houden tijdens de werkzaamheden. Daarom zijn duidelijke afspraken nodig. Bijvoorbeeld over:

- wie wat doet;
- wie waarvoor verantwoordelijk is;
- hoe we samenwerken;
- wie besluiten mag nemen;
- hoe we geld en capaciteit regelen.

Voorstel organisatie:

Signalen ophalen uit de buurt per vernieuwingsbuurt

Doel
We halen op wat er nodig is in de buurt.

Hoe doen we dat?
We halen signalen op via:

- overleggen over leefbaarheid;
- open straten;
- inloopbijeenkomsten;
- gesprekken met bewoners en ondernemers;
- wandelingen en rondes door de buurt.

Wie doen mee?

- gebiedsmakelaar;
- omgevingsmanager;
- maatschappelijke organisaties, zoals Samenwonen-Samenleven en Vooruit;
- bewoners;
- ondernemers.

Kansenteam de Wildemanbuurt (1x per 4 weken)

(Mogelijk als onderdeel van het wijkactieteamoverleg)

Doel
Het kansenteam zorgt dat signalen uit de buurt worden omgezet in acties. Het team bewaakt ook de jaarlijkse aanpak. Het team krijgt ruimte om oplossingen te zoeken die niet standaard zijn.

Hoe doen we dat?
Onderwerpen komen uit:

- overleggen in de buurt;
- signalen van bewoners en ondernemers;

CONCEPT

- het netwerk in de buurt;
- meldingen en gesprekken.

Wie doen mee?

- projectleider LeefbaarheidsActiePlan;
- omgevingsmanagers;
- Stadswerken;
- Stadgenoot;
- communicatie;
- betrokkenen vanuit Schoon, Heel, Veilig.

Regiegroep LeefbaarheidsActiePlan De Wildemanbuurt (1x per 8weken)

Doel

De regiegroep bewaakt de doelen en ambities van het LeefbaarheidsActiePlan. Als het nodig is, stuurt de regiegroep bij.

De regiegroep helpt ook bij:

- het regelen van budget;
- het regelen van medewerkers;
- het maken van afspraken;
- het zorgen dat de juiste mensen besluiten kunnen nemen.

Wie doen mee?

Dit hangt af van de onderwerpen op de agenda. In ieder geval sluiten de trekkers van de vijf lijnen aan

CONCEPT