

# Wat kan !WOON betekenen?

# Rol & positie van !WOON

*“Voor alle vragen over wonen voor alle Amsterdammers”*

- Onafhankelijk & gratis
- Informatie – advies – ondersteuning
- Versterken Bewonersinvloed



# Gebreken / onderhoud



*Schimmel*



*Achterstallig onderhoud*



*Lekkage*

# Wat te doen bij problemen met je woning?

- Meld je probleem bij de corporatie (schriftelijk)
- Binnen 6 weken geen reactie? Procedure huurcommissie?
  - Op site !WOON informatie en voorbeeldbrieven
  - Op spreekuur persoonlijk advies
  - Soms ook woningopname nodig
    - Metingen wat probleem is



# Huurprijs / huurcontract



*Servicekosten*



*Huurprijs / huurcontract*



*Borg*



*onderhuur*

# Huurverhoging 2023

- Huurverhoging aan regels gebonden
  - Inkomen, gezinssamenstelling, staat van onderhoud
- Op basis van inkomen in 2023 ook huurverlagingen
- Voorstel verhoging niet altijd terecht
- Tot 1 juli bezwaar mogelijk
  - Huurverhogingscheck op site !WOON
  - Ook voorbeeldbrieven op site
  - Ga voor vragen naar een spreekuur



# Check je voorstel huurverhoging!



Vragen?  
!WOON helpt.

Goed en gratis

- Klopt de huurverhoging?
- Slecht onderhoud?
- Hoge servicekosten?

Doe de huurcheck!

[www.huurverhoging.nl](http://www.huurverhoging.nl)



# Renovatie/ sloop-nieuwbouw





# Proces renovatie/ sloop-nieuwbouw

- Bewonerscommissie is gesprekspartner corporatie
- Amsterdamse kaderafspraken gelden bij overleg
- Bewonerscommissies hebben recht op ondersteuning
- !WOON biedt ondersteuning aan commissies



# Spreekuren !WOON team Nieuw-West, Groenpad 4

## Woonspreekuur

- Maandag: 15.00-16.30 uur
- Dinsdag: 13.00-15.00 uur

## Spreekuur woning zoeken

- Woensdag: 13.00-14.30 uur
- Vrijdag: 10.00-11.30 uur
- Vrijdag: 13.00-14.30 uur

